**Памятка**

**о предоставлении льготного периода на основании**

**ст. 6.1-1. Федерального закона от 21.12.2023 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заемщику-физическому лицу, заключившему с Банком кредитный договор**

**в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности и обязательства по которому обеспечены ипотекой**

1. **Что такое льготный период**

Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", по требованию заемщика действуют измененные условия кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему кредитному договору либо уменьшение размера платежей заемщика.

1. **Сроки, в которые Заемщик может обратиться за предоставлением льготного периода**
2. в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в п.2 настоящего раздела;
3. в течение шестидесяти календарных дней с момента установления фата проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.
4. **Срок действия льготного периода**

В заявлении (далее также «требование») о предоставлении льготного периода Заемщик вправе определить длительность льготного периода, но не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода, которая не может отстоять более чем на два месяца, предшествующей обращению о предоставлении льготного периода.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Банку.

1. **Последствия введения льготного периода**

Погашение ежемесячных платежей в льготный период не осуществляется и срок кредитного договора продлевается на срок действия кредитных каникул.

Платежи, не уплаченные Заемщиком в течение льготного периода, подлежат уплате в периоде, на который продлен срок кредитного договора.

С даты начала действия льготного периода условия соответствующего договора считаются измененными на время льготного периода.

Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по договору не позднее окончания срока действия льготного периода.

В течение льготного периода Банк:

- не начисляет неустойку (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его заявления о предоставлении льготного периода;

- не предъявляет требования к поручителю Заемщика, требования о взыскании задолженности Заемщика, требования о расторжении кредитного договора по инициативе Банка, требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору.

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и подлежит уплате после окончания льготного периода.

1. **Заемщик может обратиться за предоставлением льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:**
2. размер кредита не превышает 15 000 000 руб.;
3. Заемщик находится в трудной жизненной ситуации (раздел VI Памятки);
4. условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика о предоставлении льготного периода (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору;
5. на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".
6. предмет ипотеки — жилое помещение, которое является единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика жилым помещением (при этом не учитывается владение и пользование иным жилым помещением, если оно находится в общей собственности и доля Заемщика в общей площади не превышает норму площади, установленную ч. 2 ст. 50 Жилищного кодекса РФ);
7. на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода отсутствуют:

- вступившее в силу постановление суда о признании Заемщика банкротом;

- в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом;

- вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика по соответствующему кредитному договору (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика по соответствующему кредитному договору (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора);

1. на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика.
2. **Под трудной жизненной ситуацией понимается любое из следующих обстоятельств:**
3. Заемщик зарегистрирован в установленном законом порядке в качестве безработного, который не имеет заработка;
4. с Заемщиком прекращен трудовой договор или служебный контракт, ему назначена страховая пенсия по старости;
5. Заемщик признан инвалидом с установлением ему I или II группы инвалидности;
6. временная нетрудоспособность Заемщика сроком более 2 месяцев подряд;
7. за последние 2 месяца, предшествующие дню обращения Заёмщика в Банк с заявлением о предоставлении льготного периода, среднемесячный доход Заемщика (совокупный размер среднемесячного дохода всех Заемщиков) сократился более чем на 30% по сравнению с доходом за предыдущие 12 месяцев, при этом размер платежа по кредиту составляет больше половины среднемесячного дохода за два месяца, предшествующих месяцу обращения;
8. увеличение количества лиц, находящихся на иждивении Заемщика, по сравнению с количеством указанных лиц на дату заключения кредитного договора, при одновременном снижении среднемесячного дохода Заемщика (совокупного размера среднемесячного дохода всех заемщиков) за последние 2 месяца, предшествующие обращению заемщика, более чем на 20% дохода по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущие 12 месяцев, при этом размер платежа по кредиту составляет больше 40% среднемесячного дохода за последние 2 месяца.
9. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.
10. **Что должно содержать заявление Заемщика о предоставлении льготного периода:**

- указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных разделом VI Памятки.

Если залогодателем является третье лицо, то к заявлению о предоставлении льготного периода необходимо приложить согласие залогодателя.

К заявлению о предоставлении льготного периода Заемщик вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. При не предоставлении Заемщиком вместе с требованием о предоставлении льготного периода документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, Банк запрашивает их у Заемщика.

1. **Какие документы нужно предоставить для подтверждения нахождения Заемщика в трудной жизненной ситуации:**
2. Документами, подтверждающими снижение дохода за последний месяц более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущие 12 месяцев, предшествующие дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода, являются:

- справка о доходах и суммах налога физического лица за текущий год и за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода (форма КНД 1175048);

- налоговая декларация по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ), с отметкой ИФНС о принятии и/или налоговая декларация индивидуального предпринимателя с отметкой ИФНС о принятии и/или копия книги доходов и расходов и/или выписки по счетам, заверенные Банком.

1. Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения о регистрации гражданина в качестве безработного или трудовая книжка Заемщика, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном ст. 66.1 ТК РФ;
2. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации, для подтверждения временной нетрудоспособности Заемщика сроком более 2-х месяцев подряд;
3. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;
4. Свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя.
5. Документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации, выданные органами местного самоуправления.
6. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории Российской Федерации.
7. **Куда направлять заявление о предоставлении льготного периода**

Заявление Заемщика о предоставлении льготного периода представляется в Банк любым из способов, предусмотренных кредитным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

1. **Сроки рассмотрения требования о предоставлении льготного периода**

Пять дней с момента получения требования Заемщика о предоставлении льготного периода.

В случае не предоставлении Заемщиком вместе с требованием о предоставлении льготного периода документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, и направлением Банком Заемщику запроса на их предоставление, срок рассмотрения требования Заемщика на предоставление льготного периода исчисляется со дня представления Заемщиком запрошенных Банком документов.

В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления заявления о предоставлении льготного периода уведомления об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием, или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании Заемщика.

1. **Основание для отказа Банком в предоставлении льготного периода Заемщику.**

Несоответствие требования Заемщика, полученного Банком, условиям предоставления льготного периода является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования.

Об отказе в удовлетворении требования о предоставлении льготного периода Банк уведомляет Заемщика любым из способов, предусмотренных кредитным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

1. **Гашение задолженности по кредитному договору в течение льготного периода и основания досрочного прекращения льготного периода**

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить его действие, а также в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия льготного периода, если бы ему не был установлен льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие льготного периода прекращается и Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по указанным обстоятельствам.

Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо постановления (акта) суда о при знании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

1. **Платежи по кредитному договору** **после окончания льготного периода**

По окончании льготного периода платежи по договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями Договора, и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода.

Платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течении льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий кредитного договора, но не были уплачены в связи с установлением льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, указанных в абзаце первом настоящего раздела Памятки, в количестве и с периодичностью, которые аналогичны установленным или определённым в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора до погашения размера обязательств Заемщика.